

Sicherheits- und Hygienekonzept Gästehaus Rostock zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

(Stand 29.04.21)

Allgemein

Hygiene hat im Gästehaus Rostock schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter im Gästehaus Rostock sicherzustellen.

- Alle Mitarbeiter/innen sind über die notwendigen Hygienerichtlinien intensiv geschult worden
- Alle Mitarbeiter/innen unterziehen sich mindestens einmal wöchentlich einem COVID 19-Schnelltest.
- Bei Erkältungssymptomen haben die Mitarbeiter/innen unverzüglich die Arbeit einzustellen und ebenfalls einen Test zu absolvieren
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert und gemäß Reinigungskonzept mit Checklisten bearbeitet
- Jede Menschenansammlung wird vermieden und das Abstandsgebot von mindestens mind. 1,50 m wird strengstens eingehalten
- Alle Mitarbeiter/innen erhalten ausreichend FFP2 Masken oder OP-Masken
- Immer, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, Tragen Mitarbeiter einen Mund-Nasen Schutz
- An allen Eingangsbereichen, an den Fahrstühlen sowie vor den öffentlichen Toiletten am Eingang sind Desinfektionsspender installiert.

Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby

- Gäste dürfen das Gästehaus und alle öffentlichen Bereiche des Gästehauses nur mit einem FFP2 oder medizinischen Mund- und Nasenschutz betreten
- Gäste haben bei Anreise einen aktuellen Negativtest vorzulegen, der nicht älter ist als 24 Stunden
- Das nächste Testzentrum befindet sich fußläufig in 300m Entfernung und ist bis 18:30 Uhr geöffnet Terminvergabe ist jederzeit unter 0381-7611227 telefonisch oder per WhatsApp möglich
- Bei uns im Hotel können Sie auch einen Negativtest gegen Gebühr von €10,00 vornehmen lassen
- Unser Foyer ist ein großer, durchlüfteter Bereich
- Die Wartebereiche sind mit Abstandsbändern mit einem Mindestabstand von 1,50 aufgeteilt, sowie ein Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ versehen worden.
- Die Rezeption ist mit eine Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Mitarbeiter – Gast sowie mit einem Desinfektionsspender für die Gäste ausgestattet
- Außerdem gibt es auf dem Boden 1,5m- Abstandsmarkierungen
- Der Meldeschein wird von jedem Gast ausgefüllt und unterschrieben und mit amtlichem Dokument verifiziert.
- Jeder Gast erhält bei Bedarf den Kugelschreiber der nach der Benutzung desinfiziert wird

Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby

- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen per Rechnung vorab, per Kreditkarten und per Mobiltelefon
- Wir garantieren eine Desinfektion aller Zimmerschlüssel

Zimmer

- Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen/Flächen/Fernbedienung etc. bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungsplatten nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit medizinischem Mund- / Nasenschutz
- Alle Gästeinformationen und Prospekte werden aus den Zimmern entfernt
- Nach der Reinigung kommt ein Band über WC „desinfiziert“
- Auf den Zimmern liegen Desinfektionstücher aus.

Aufzüge

- Hinweisschild: Maximal 1-2 Personen bzw. der in einem Hausstand lebenden ist zulässig an allen Aufzügen
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert
- Vor den Fahrstühlen stehen Desinfektionsspender für die Gäste zur Verfügung

Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Hinweisschild der Toilettenbereich sind nur einzeln zu betreten
- Ständige Reinigung der öffentlichen Toiletten (7.00 – 18.00 Uhr)
- Seifen-Spender auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- Jedes zweite Pissoir gesperrt (<-Abstand halten ->)

Frühstücksraum

- Servicemitarbeiter arbeiten mit Mund- und Nasenschutz
- Alle Gäste erhalten bei Buchung oder bei Check In eine feste Frühstückszeit
- Außerhausgäste werden nur mit Reservierung und Negativtest eingelassen - Die Gäste haben sich im Foyer an der Rezeption anzumelden und einen Meldebogen nach DSGVO auszufüllen
- Reduzierung der Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstands von 1,50 m
- Beim Frühstücksbuffet und bei öffentlichen Abendbuffets für Gruppen ist im Büffetraum ein Mund/Nasenschutz zu tragen. Der Büffetraum ist auf 5 Gäste begrenzt.
- Es liegen für das Vorlagebesteck kostenlose Einweghandschuhe bereit
- Speisen werden auf Wunsch mit einem Tablett serviert, von dem sich der Gast das Essen selber nehmen kann
- Besteck und Gläser werden mit Handschuhen eingedeckt
- Wir verzichten bewusst auf Tischdekorationen, Salz- und Pfefferstreuer auf dem Tisch (Tütchen auf Nachfrage)
- Es werden ausschließlich Papierservietten (einmal) verwendet
- Abgeräumt wird primär erst wenn die Gäste den Tisch verlassen haben.
- Tisch- und Stuhllehne werden im Anschluss desinfiziert.

Tagungsräume

- Die Tagungsräume werden ausschließlich gemäß der Abstandsregeln vermietet.
- Bei Abweichungen ist der Besteller/Veranstalter für die Beantragung einer Sondergenehmigung durch das Gesundheitsamt selber verantwortlich
- Pausenverpflegung erfolgt gemäß den jeweils aktuellen geltenden Regeln
- Hinweisschilder „Abstand halten“ sind vorhanden
- Alle Räume sind gut zu lüften bzw. wird die Luft durch eine neue Klimaanlage gereinigt

Ansonsten werden alle aktuell empfohlenen Maßnahmen des RKI umgesetzt und aktuell angepasst

Tel.: 0 381-77697-0
Fax: 0 381-77697-20
E-Mail: info@gaestehaus-rostock.de
Internet: www.gaestehaus-rostock.de