

Sicherheits- und Hygienekonzept Gästehaus Rostock zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter (Stand 25.11.21)

Allgemein

Wir halten uns strikt an die Vorgaben der Landesverordnung zur Eindämmung der Covid19 Pandemie. Diese können sich jedoch laufend ändern. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte auf www.mv-corona.de. Mit Wirkung vom 25.11.21 benötigen alle Anreisenden einen Impf- oder Genesenennachweis und einen Negativtest also 2 G+. Ausgenommen sind Kinder*, Geschäftsreisende, sowie Reisende aus ethischen Gründen (Beerdigung, Heirat, Pflege). Diese können mit Nachweis auch nur mit Negativtest anreisen, dürfen aber keine weiteren Leistungen des Hotels in Anspruch nehmen.

*Ausgenommen von 2 G+ sind generell: Kinder, die noch nicht 7 Jahre alt sind, Kinder von 7 – 11 Jahren, wenn sie einen negativen, tagesaktuellen Test vorlegen und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten, Kinder von 11-17 Jahren mit einer Übergangszeit bis zum 31.12.2021(mit negativ Test bei Anreise und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten) ,Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können (mit Nachweis & negativ Test und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten, Schwangere mit einer Übergangszeit bis zum 31.12.2021 (mit negativ Test und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten

Alle weiteren bekannten Hygieneregeln und Sicherheitsvorschriften bleiben erhalten!

Hygiene hat im Gästehaus Rostock schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter im Gästehaus Rostock sicherzustellen.

- Unsere Mitarbeiter sind zu 98% geimpft und unterziehen sich Wöchentlich zwei Antigentest. Ungeimpfte Mitarbeiter unterziehen sich täglich einen Antigentest.
- Alle Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien intensiv geschult worden
- Bei Erkältungssymptomen haben die Mitarbeiter unverzüglich die Arbeit einzustellen und ebenfalls einen Test zu absolvieren
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert und gemäß Reinigungskonzept mit Checklisten bearbeitet
- Jede Menschenansammlung wird vermieden und das Abstandsgebot von mind. 1,50 m wird strengstens eingehalten
- Alle Mitarbeiter erhalten ausreichend FFP2 Masken oder OP-Masken
- Immer, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, Tragen Mitarbeiter einen Mund-Nasen Schutz
- An allen Eingangsbereichen, an den Fahrstühlen sowie vor den öffentlichen Toiletten am Eingang sind Desinfektionsspender installiert.

Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby

- Bei uns gilt 2 G Plus: Gäste haben bei uns vor Ort Ihren Impfnachweis, sowie einen Negativtest vorzulegen. Als Nachweis gilt ein negativer PCR-Test (48 Stunden Gültigkeit), - Antigentest aus einem offiziellen Testzentrum sowie ein gestempelter/unterschiedener Firmennachweis der nicht älter als 24 Stunden ist, sowie ein Schnelltest nach dem Vieraugenprinzip vor Ort, (kann für € 10,00 vor Ort gekauft werden)
- Gäste dürfen das Gästehaus und alle öffentlichen Bereiche des Gästehauses nur mit einem FFP2 oder medizinischen Mund- und Nasenschutz betreten
- Aktuelle Testzentren in der Umgebung können Sie unter <https://rathaus.rostock.de/de/schnelltestzentren/319212> einsehen
- Unser Foyer ist ein großer, durchlüfteter Bereich
- Die Wartebereiche sind mit Abstands-Aufklebern mit einem Mindestabstand von 1,50 aufgeteilt, sowie ein Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ versehen worden.
- Die Rezeption ist mit einer Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Mitarbeiter – Gast sowie mit einem Desinfektionsspender für die Gäste ausgestattet
- Wir bevorzugen und bieten den Gästen kontaktlose und bargeldlose Bezahlung an.
- Der Meldeschein wird von jedem Gast ausgefüllt und unterschrieben und mit amtlichem Dokument verifiziert.
- Jeder Gast erhält bei Bedarf den Kugelschreiber der nach der Benutzung desinfiziert wird
- Wir garantieren eine Desinfektion aller Zimmerschlüssel

Zimmer (Reinigung erfolgt während der Pandemie alle 2 Tage)

- Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen/Flächen/Fernbedienung etc. bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 20 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit medizinischem Mund- / Nasenschutz
- Alle Gästeinformationen und Prospekte werden aus den Zimmern entfernt
- Nach der Reinigung/Desinfektion kommt ein Band über WC „desinfiziert“
- Auf den Zimmern liegen bei Anreise Desinfektionstücher aus.

Aufzüge

- Hinweisschild: Maximal 1-2 Personen bzw. der in einem Hausstand lebenden ist zulässig an allen Aufzügen
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert
- Vor den Fahrstühlen stehen Desinfektionsspender für die Gäste zur Verfügung

Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Hinweisschild der Toilettenbereich sind nur einzeln zu betreten
- Ständige Reinigung der öffentlichen Toiletten (7.00 – 16.00 Uhr)
- Seifen-Spender auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- Jedes zweite Pissoir gesperrt (<-Abstand halten ->)

Frühstücksraum

- Im Frühstücksraum gilt 2G+
- Servicemitarbeiter arbeiten mit Mund- und Nasenschutz
- Alle Gäste erhalten bei Buchung oder bei Check In möglichst eine feste Frühstückszeit
- Außerhausgäste werden nur 2G+ Bedingungen eingelassen - Die Gäste haben sich im Foyer an der Rezeption anzumelden und einen Meldebogen nach DSGVO auszufüllen
- Reduzierung der Frühstück-Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstands (1,50m)
- Beim Frühstücksbuffet und bei öffentlichen Abendbuffets für Gruppen ist im Büffetraum ein Mund/Nasenschutz zu tragen. Der Büffetraum ist auf 5 Gäste begrenzt.
- Es liegen für das Vorlagebesteck kostenlose Einweghandschuhe bereit
- Speisen werden auf Wunsch mit einem Tablett serviert, von dem sich der Gast das Essen selber nehmen kann
- Besteck und Gläser werden mit Handschuhen eingedeckt
- Wir verzichten bewusst auf Tischdekorationen, Salz- und Pfefferstreuer auf dem Tisch (Tütchen auf Nachfrage)
- Es werden ausschließlich Papierservietten (einmal) verwendet
- Abgeräumt wird primär erst wenn die Gäste den Tisch verlassen haben.
- Tisch- und Stuhllehne werden im Anschluss desinfiziert.

Tagungsräume

- Die Tagungsräume werden ausschließlich gemäß der Abstandsregeln vermietet.
- Bei Abweichungen ist der Besteller/Veranstalter für die Beantragung einer Sondergenehmigung durch das Gesundheitsamt selber verantwortlich
- Pausenverpflegung erfolgt gemäß den jeweils aktuellen geltenden Regeln
- Hinweisschilder „Abstand halten“ sind vorhanden
- Alle Räume sind gut zu lüften bzw. wird die Luft durch eine neue Klimaanlage gereinigt

Ansonsten werden alle aktuell empfohlenen Maßnahmen des RKI umgesetzt und aktuell angepasst.

Tel.: 0 381-77697-0
Fax: 0 381-77697-20
E-Mail: info@gaestehaus-rostock.de
Internet: www.gaestehaus-rostock.de