

HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

wir heißen Sie herzlich willkommen in unserem Hotel & Gästehaus Rostock und möchten Sie mit unserer Hausordnung bekannt machen.

1. Rücksichtnahme und Ruhezeiten

Wir bitten Sie, Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Gästehaus zu nehmen und Lärm und andere Störungen vor allem ab 22.00 Uhr unbedingt zu vermeiden. Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass andere Gäste und Nachbarn nicht gestört werden! Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie unseren Fluren und auf dem Außengelände unseres Gästehauses die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und die Erstattung im Voraus gezahlter Leistungen. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Wir erwarten respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus aus Rücksicht auf die Zimmernachbarn und Gäste jeglicher Lärm zu vermeiden.

2. Umweltfreundliches Verhalten

Während Ihres Aufenthalts im Gästehaus bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom. Der Umwelt zuliebe ist es auch in unserem Gästehaus Brauch, dass die Handtücher bei bleibenden Gästen erst gewechselt werden, wenn sie auf dem Boden liegen. Handtücher am Haken bedeutet: der Gast ist bereit, diese noch zu benutzen. Aus technischen Gründen dürfen keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette entsorgt werden. Bitte keine Feuchttücher, Binden und Tampons in die Toiletten werfen! Nach dem Duschen möchten wir sie bitten die Badezimmertür geöffnet zu lassen um zusätzlich durch eine natürliche Entlüftung Schimmelbildung zu vermeiden.

3. Frühstückszeiten und Verzehrrregeln

Unser Caterer stellt Ihnen das Frühstücksbuffet zu folgenden Zeiten zur Verfügung: Montag bis Sonntag von 6:00 bis 10:00 Uhr. Andere Frühstückszeiten nur nach vorheriger Vereinbarung. Wir weisen darauf hin, dass das Frühstück zum ausgewiesenen, pauschalen Betrag ausschließlich zum Verzehr im Frühstücksraum zur Verfügung steht.

4. Check-out & Zimmerübergabe

Wir bitten unsere Gäste, am Abreisetag das Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Wir weisen darauf hin, dass bei späterer Abreise Zusatzkosten entstehen können. Das Nichtverlassen des Zimmers bzw. das Zurücklassen der persönlichen Gegenstände nach 12.00 Uhr am Abreisetag, wird automatisch als Wunsch zur Aufenthaltsverlängerung um einen Tag/Nacht gedeutet. Unser Buchungssystem bei der Rezeption verrechnet automatisch einen weiteren Tag/Nacht laut Tarif.

4. Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, dafür Sorge zu tragen, dass der von Ihnen produzierte Müll im Mülleimer und nicht in unseren Räumlichkeiten herumliegt. Bitte achten Sie in diesem Zusammenhang auch auf etwaigen Abfall unter den Betten. Sollten Sie größere Abfallmengen haben, so stellen wir Ihnen für einen geringen Betrag Müllsäcke an der Rezeption zur Verfügung. Wir weisen Sie darauf hin, dass Abfallaufkommen in größeren Mengen durch uns nicht entsorgt werden kann. Bitte beim Check-Out alle erhaltenen Schlüssel (Transponder oder Keycards) an der Rezeption abgeben.

5. Besuchsregelung und Zutrittsbeschränkungen

Nicht im Gästehaus gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Gästehaus kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel (Transponder oder Keycard) darf nicht an fremde Personen übergeben werden. Der Aufenthalt von nicht gemeldeten Personen nach 22.00 Uhr im Zimmer ist nicht gestattet und wird bei Nichteinhaltung als Zustimmung des gemeldeten Gastes zur kostenpflichtigen Beherbergung gewertet und mit verrechnet. Jede zusätzliche Person wird anhand des aktuellen Tarifs nachberechnet. Auf Anfrage ist eine Aufbettung für Kinder bis 12 Jahre möglich.

6. Umgang mit Einrichtung

Wir bitten Sie, die Zimmer und deren Ausstattung, sowie das Hauseigentum nicht zu beschädigen und Beanstandungen am Zimmer oder sonstige Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

7. Schadensmeldung

Sollte Ihnen ein kleines Malheur passieren, Sie also im Zimmer einen Schaden verursachen, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung. Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als mutwillige Sachbeschädigung und verfahren dementsprechend.

8. Haftung für verursachte Schäden

Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Gästehaus zu ersetzen ist und Ihnen zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt wird.

9. Haftungsausschluss für Wertsachen

Die Geschäftsführung/ das Gästehaus haftet ausdrücklich nicht für gestohlene oder verlorengangene Wertsachen.

10. Verlorene Gegenstände und Fundsachen

Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden.

11. Zimmerordnung & Reinigung

Die Gäste sind nicht berechtigt, Änderungen in den Gästezimmern und an deren Einrichtung vorzunehmen. Insbesondere das Umstellen der Möbel ist generell untersagt. Eine Reinigung der Zimmer erfolgt, je nach Kategorie, täglich bzw. alle 2 Tage durch das Housekeeping Team. (Tägliche Reinigung nur in den Kategorien Komfort und Appartement) Bitte achten Sie jedoch dennoch selbst auf Sauberkeit in den Räumen, die über die tägliche Routinereinigung hinausgeht. Außergewöhnliche Verschmutzungen sind bitte sofort anzuzeigen, damit diese ggf. noch professionell entfernt werden können.

12. Beim Verlassen der Zimmer

Bitte Fenster schließen, Kochplatten, Kaffeemaschine, Wasserkocher und TV ausschalten, in der Heizperiode die Heizung reduzieren und die Tür abschließen. Ferner bitten wir Sie, zur Brandschutzsicherheit den Zimmerschlüssel (Transponder) an der Rezeption abzugeben. So kann die Feuerwehr im Brandfall schneller erkennen, welche Zimmer belegt sind. Bei Verlust des Schlüssels (Transponder oder Keycard) berechnen wir 50 €.

13. Hunde im Hotel & Gästehaus

Hunde (max.1/Zimmer) dürfen nur nach Voranmeldung und gegen Gebühr in die dafür vorgesehenen Zimmer mitgenommen werden. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir ausschließlich wohlerzogene, gepflegte und stubenreine Hunde mit freundlichem Wesen in unserem Gästehaus aufnehmen. Unter Rücksichtnahme auf andere Gäste ist unkontrolliertes Bellen nicht erwünscht. Ihr Hund muss auch daran gewöhnt sein, ruhig und alleine im Zimmer zu bleiben. Wir bitten Sie höflich, Ihr Tier im Zimmer nicht im Bett, oder auf den Stühlen schlafen zu lassen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Nach Ihnen kommende Gäste möchten auch in einem tierhaarfreien Bett schlafen bzw. Polster sitzen. Bei Nichtbeachtung und Verunreinigung der Polster und/oder der Betten durch Ihre Hunde müssen wir Ihnen eine Sonderreinigung nachberechnen. Außerhalb Ihres Zimmers muss Ihr Vierbeiner grundsätzlich an der Leine geführt werden, auch wenn er erstklassig erzogen ist. Den Frühstücksraum darf er aus hygienischen Gründen nicht betreten.

14. Fahrräder, Gepäck & Kinderwagen

Fahrräder sind bedingt im Fahrradraum oder außerhalb des Hauses im Fahrradständer abzustellen. Das Laden von Fahrradakkus ist nicht auf dem Zimmern, sondern nur direkt im Fahrradraum erlaubt. Kinderwagen sind in den angemieteten Zimmern abzustellen. Gepäck darf nur am An- und Abreisetag kurzzeitig im Gepäckraum eingestellt werden. Für eingebrachte Fahrräder/Gepäck besteht bei Diebstahl oder sonstigen Schadensfällen kein Versicherungsschutz. Eine Haftung vom Unternehmen wird nicht übernommen.

15. Verbot von offenem Feuer

Im Zimmer, Lift, Treppenhaus und Korridor ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden u.a. grundsätzlich nicht erlaubt.

16. Brandschutz

Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.

17. Rauchverbot

Das Rauchen (alle Arten von Rauchprodukten), auch aus dem offenen Fenster und offenes Feuer (Kerzen etc.) ist strengstens untersagt. Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 100,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer kann bis zwei Tage auf Verursacherkosten zum Tagespreis gesperrt werden, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können. Ebenso ist der Konsum von Cannabis auf den Zimmern und auf dem Grundstück des Gästehauses ausdrücklich verboten. Manipulieren oder demontieren des Rauchmelders hat zur Folge, dass dieser Rauchmelder gegen einen Pauschalbetrag von 100,- Euro ersetzt wird, um die volle Funktionalität unserer Sicherheitseinrichtung wiederherzustellen. Dieser Betrag ist bei Erlangen der Kenntnis sofort in bar fällig und zu begleichen. Sollte sich die Manipulation der Sicherheitseinrichtung erst nach der Abreise des Gastes herausstellen, erhöht sich der pauschale Betrag auf 150,- Euro um den Verwaltungsakt zu kompensieren.

17. Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Mietpreis enthalten. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden, weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt das Gästehaus keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind vom Verursacher zu tragen. Das Gästehaus behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Gästehaus ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand, Schaden am Hauseigentum verursacht hat.

18. Wäschewaschen und -trocknen

Das Waschen und Trocknen von Wäsche auf den Zimmern und Bädern ist nicht gestattet. In unmittelbarer Nachbarschaft des Gästehauses befindet sich ein Waschsalon mit Münzwaschmaschinen- und Trocknern.

19. Alkohol, Drogen und Waffen

Der erhöhte Konsum von Alkohol und das Mitbringen von Drogen und Waffen jedweder Art führen zum sofortigem Haus- und Grundstückverbot. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

20. Aufsichtspflicht für Kinder

Der Aufenthalt von Kindern unter 16 Jahren ist im Gästehaus nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Für das Verhalten bzw. von Kindern verursachte Schäden und Folgeschäden haften die Erziehungsberechtigten.

21. Nutzung von Elektrogeräten

Wir verfügen über einen Stromanschluss mit 220 V. In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw. Ladegeräte dürfen nur unter Aufsicht in den Steckdosen zum Laden gelassen werden. Das Zubereiten von Speisen ist auf ein Mindestmaß zu beschränken. Das Frittieren, Einkochen oder Fermentieren sowie Bleigießen ist untersagt. Verschmutzungen im Zimmer, die vom Gast durch Speisen und/oder Getränke verursacht wurden, werden auf Kosten des Gastes wieder beseitigt. Das betrifft auch Verpackungen, Umkartons und insbesondere Leergut. Verunreinigungen, die nicht mehr zu reinigen sind, wie in Matratzen, auf dem Teppich oder auch an Möbeln, werden dem Gast zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

22. Technische Änderungen und Installationen

Reparaturen und Veränderungen an den technischen Einrichtungen sowie das Anbringen von provisorischen elektrischen Leitungen oder das zusätzliche Installieren von Steckdosen und das Anbringen von Antennen jeglicher Art sind im Haus untersagt.

23. Verstoß gegen die Hausordnung

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Gästehaus oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

24. Parken auf dem Gästeparkplatz

Auf dem Gästeparkplatz, der sich hinter dem Haus befindet, stehen bedingt kostenfreie Parkplätze zu Ihrer Verfügung. Die freie Nutzung beschränkt sich dabei auf den Zeitraum des Tages Ihrer Anreise bis zum Tag Ihrer Abreise und nur auf ausgewiesenen Stellflächen (das Parken auf den nicht markierten Rasenflächen ist untersagt). Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Wenn Sie Wünsche, Anregungen oder Beschwerden haben, zögern Sie bitte nicht und kontaktieren Sie die Rezeption oder einen Mitarbeiter. Ihre Rückmeldungen helfen dabei, unseren guten Service für Sie aufrecht zu erhalten oder gar zu verbessern.

Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption beim Check-in oder [auf unserer Internetseite](#) nachzulesen. Ferner haben die AGB unseres Hotel & Gästehauses Gültigkeit. Diese stehen Ihnen zum Download auf unserer Homepage im Impressum zur Verfügung, oder können an der Rezeption erfragt werden.